

Uzdevums -GAP (3. un 4. grupas)

Izmantojot X gadījuma aprakstu, identificējiet, kuras piecu GAP modeļa plaisu X ir dominējošās. Pamatojiet ar konkrētiem gadījuma faktiem

Atkārtošana	Pārrunājiet grupā katras piecu plaisu definīciju. Pārliecinieties, ka visi grupas dalībnieki tās saprot vienādi.
Plaisu kartēšana	Paņemiet X gadījumu un katrai plaisai atzīmējiet vai X tādi simptomi ir redzami? Ja jā — kuri gadījuma fakti to pierāda? Ja nē — vai tiešām nav, vai tikai gadījuma aprakstā par to nav informācijas?
Dominance	Izlemiet grupā kura plaisa X ir dominējošā? Kura ir otrā svarīgākā? Ja nav vienprātības — fiksējiet abas pozīcijas.
Risinājumi	Dominējošajai plaisai noformulējiet 2-3 konkrētus risinājumus, ko X vadītājs var īstenot. Risinājumiem jāatbilst plaisas tipam, nevis jābūt vispārējam “uzlabot komunikāciju”.
Ko prezentēsiet	– dominējošā GAP X un viens gadījuma fakts, kas to pierāda – otrā svarīgākā GAP – viens konkrēts risinājums dominējošajai plaisai

Ko grupa novērtē GAP matricā

1. Aizpildiet pārējās 4 plaisas pēc GAP 3 parauga simptomi, pierādījumi no X gadījuma, dominance.
2. Identificējiet dominējošo plaisu X (lielākā dominance) un otro svarīgāko.
3. Dominējošajai plaisai noformulējiet 2–3 konkrētus risinājumus, kas atbilst plaisas tipam.
4. Sagatavojiet 1 min prezentāciju dominējošā plaisa + 1 pierādījums + 1 risinājums.

PLAISA (plaisas tips)	X iezīmes? Ir / Nav / Daļēj	Pierādījumi X gadījuma konkrēti fakti, kas to apstiprina	Dominance (1–5) 1 = vāja, 5 = ļoti stipra
GAP 1 Izpratnes plaisa <i>Ko gaida ieinteresētās puses un ko vadība</i>			
GAP 2 Standartu plaisa <i>Vadības izpratne par procesiem/kritērijiem</i>			
GAP 3 Izpildes plaisa <i>Standarti ir, bet izpilde atšķiras</i> PARAUGS	Ir Skaidri redzami simptomi vairākos procesos	- Prakses plāns ir, bet organizēšana notiek pēdējā brīdī (sk. X aprakstu) - Procesu apraksti formāli ir, bet ikdienā nedarbojas kā vadīšanas instrumenti - Kvalitātes vadītāja amats ir, bet 80% laika pavada citu darbu izpildei	4 Ļoti stipra dominance
GAP 4 Komunikācijas plaisa <i>Ko sniedzam - ko komunicējam</i>			
GAP 5 Kopējā plaisa Gaidītais pret uztverto (kopā)			

3. GRUPA

PLAISA (plaisas tips)	X iezīmes? Ir / Nav / Daļēj	Pierādījumi X gadījuma konkrēti fakti, kas to apstiprina	Dominance (1–5) 1 = vāja, 5 = ļoti stipra
GAP 1 Izpratnes plaisa <i>Ko gaida ieinteresētās puses un ko vadība</i>			
GAP 2 Standartu plaisa <i>Vadības izpratne par procesiem/kritērijiem</i>			
GAP 3 Izpildes plaisa <i>Standarti ir, bet izpilde atšķiras</i> PARAUGS	Ir Skaidri redzami simptomi vairākos procesos	- Prakses plāns ir, bet organizēšana notiek pēdējā brīdī (sk. X aprakstu) - Procesu apraksti formāli ir, bet ikdienā nedarbojas kā vadīšanas instrumenti - Kvalitātes vadītāja amats ir, bet 80% laika pavada citu darbu izpildei	4 Ļoti stipra dominance
GAP 4 Komunikācijas plaisa <i>Ko sniedzam - ko komunicējam</i>			
GAP 5 Kopējā plaisa Gaidītais pret uztverto (kopā)			

4. GRUPA