

Uzdevums -QFD (1. un 2. grupas)

Izveidojiet vienkāršotu Kvalitātes mājas matricu PVII X.

Jūsu uzdevums ir savienot X ieinteresēto pušu prasības ar iestādes galvenajiem procesiem un identificēt, kuri procesi ir kritiski

Prasības	Pārrunāji X gadījumu un noformulējiet 4 konkrētas ieinteresēto pušu prasības. Pierakstiet tās matricas kreisajā kolonnā. Padomājiet par darba devējiem, audzēkņiem, valsti/IKVD, pašvaldību
Procesi	Augšējā rindā ierakstiet 5 X galvenos procesus. Piedāvājam paraugam 4 — pievienojiet vēl 4
Saistību matrica	Katrai šūnai noteiciet vai šis process šo prasību apkalpo stipri (●) vidēji (◐) vāji (◑) nemaz (tukšs) Diskutējiet, ja grupā ir atšķirīgi viedokļi
Secinājumi	Apakšrindā aprēķiniet katra procesa “kritiskumu” (cik prasības tas apkalpo stipri vai vidēji). Atzīmējiet 2 kritiskākos procesus. Sagatavojieties pateikt kuri divi procesi izrādījās kritiskākie un vai tas jūs pārsteidza?
Ko prezentēsiet	– 2 kritiskākie procesi X – viens pārsteidzošs atklājums no matricas – viens ieteikums X vadītājam

Ko grupa novērtē QFD matricā

Katrā matricas šūnā grupa atbild uz vienu konkrētu jautājumu “Cik stipri šis process iegulda šīs prasības izpildē?”

Piemērs ar reālu šūnu

Rinda - Darba devēju prasība “Absolventi prot komunicēt”

Kolonna - Process “Vispārīzglītojošo priekšmetu plānošana”

Šūna - Cik stipri vispārīzglītojošo priekšmetu plānošana iegulda komunikācijas prasmes attīstībā?

Iespējamās atbildes

- (3 punkti) — stipra saistība, process tieši un būtiski iegulda šīs prasības izpildē
- ◐ (2 punkti) — vidēja saistība, process daļēji iegulda
- ◑ (1 punkts) — vāja saistība, process nedaudz iegulda
- (tukša šūna) — nav saistības, process nepalīdz šai prasībai

Procesi → Prasības ↓	Vispārīzgl. priekšm. plānošana	Profesionālo moduļu plānošana	Prakses organizēšana	Karjeras atbalsts	Audzēkņu uzņemšana un atskaitīšana
Darba devēji <i>Absolventi prot komunicēt</i>	3	2	3		
Darba devēji <i>Tehniskā sagatavotība</i>	1	3	3		
Audzēkņi <i>Saprotama mācību saikne</i>	3	3	2		
Audzēkņi <i>Darba tirgus gatavība</i>	1	2	3		
Valsts / IKVD <i>Standarta izpilde</i>	3	3	2		

Procesa kritiskums (saistību summa)	Augsta	Ļoti augsta	Ļoti augsta
--	--------	-------------	-------------

Ieinteresēto pušu prasības (rindas) × iestādes procesi (kolonnas)

1. GRUPA

Procesi → Prasības ↓	Vispārīzgl. priekšm. plānošana	Profesionālo moduļu plānošana	Prakses organizēšana	Karjeras atbalsts	Audzēkņu uzņemšana un atskaitīšana
Darba devēji <i>Absolventi prot komunicēt</i>	3	2	3		
Darba devēji <i>Tehniskā sagatavotība</i>	1	3	3		
Audzēkņi <i>Saprotama mācību saikne</i>	3	3	2		
Audzēkņi <i>Darba tirgus gatavība</i>	1	2	3		
Valsts / IKVD <i>Standarta izpilde</i>	3	3	2		

Procesa kritiskums (saistību summa)	Augsta	Ļoti augsta	Ļoti augsta
--	--------	-------------	-------------

Ieinteresēto pušu prasības (rindas) × iestādes procesi (kolonnas)

2. GRUPA